



## **HUN PERAKENDE ENERJİ VE İNŞAAT A.Ş. (KOLAY YAKIT) MÜŞTERİ YETKİLİLERİ VE KULLANICILAR AYDINLATMA METNİ**

10.03.2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan, 'Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında' Tebliğin 1.maddesinde Tebliğin amacı; "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 10. maddesi uyarınca, veri sorumluları veya yetkilendirdiği kişilerce yerine getirilmesi gereken Aydınlatma Yükümlülüğü kapsamında uyulacak usul ve esasları belirlemektir." şeklinde tanımlanmıştır,

İşbu aydınlatma metni, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Hun Perakende Enerji ve İnşaat A.Ş. hizmet süreçleriyle ilgili olarak kişisel verileri işlenen, Müşteri Yetkilisi ve Kullanıcılar ile diğer ilişkili tüm gerçek kişileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun, Genel İlkeleri içeren 4. maddesi kapsamında, verileriniz,

'Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma, Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olma, Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme, İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma, İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme' ilkelerine bağlı olarak işlenmektedir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında, Veri Sorumlusu sıfatıyla, tarafınıza ait ve Şirketimize aktarılan ya da bildirilen ve/veya Şirketimizce haricen temin edilen kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaç ve hukuki sınırlar çerçevesinde işlenebilecektir.

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

İş bu Aydınlatma metninde, işlemlerde verileri işlenen ilgili gerçek kişilerin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndaki hakları ve kişisel verilerinin işlenme şartları yer almaktadır.

#### Müşteri Yetkilisi Verileri;

Kimlik Verileri: Ad Soyadı, TC. Kimlik kartı bilgileri, TC Kimlik No, İmza, Pasaport ve Ehliyet gibi geçerli kimlik belgeleri, fotoğraf,

İletişim verileri: İkamet adresi, iş adresi, telefon numarası, mobil telefon numarası, e-posta adresi, KEP adresi, faks.

Faaliyetlerimiz ile ilgili yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde hukuki yükümlülükleri yerine getirmek,

Kamu otoritelerince öngörülen veya talep olunan bilgi saklama, raporlama, saklama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak,

Finansman, muhasebe ve hukuk işlerinin yürütülmesi ve takibini yapmak,

Elektronik veya basılı ortamda işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesini sağlamak amaçlarıyla,

KVKK Madde. 5/2-a) Kanunlarda öngörülmesi, hukuki sebebiyle,

#### Kimlik ve İletişim Verileri

Ürün ve hizmetlere yönelik olarak sözleşme yapmak, müşteri yetkilisinin imzasını almak,



Sözleşmenin yürürlüğe girmesini sağlamak,  
Sözleşmede imzası bulunan Müşteri yetkililerinin kimlik tespit ve kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak, işlemlerin ispatı, sahteciliği önleme faaliyetlerinde bulunmak amaçlarıyla, KVKK Madde. 5/2-c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebepleriyle işlenmektedir.

#### Kimlik ve İletişim Verileri

Mal / Hizmet Satış ve operasyon süreçlerini yürütmek.

İş Süreçlerinin İyileştirilmesine yönelik önerileri almak ve değerlendirmek

Hizmetlerle ilgili bilgi vermek, Talep ve şikayetlerin takibini yapmak,

Müşteri ilişkilerini ve müşteri destek hizmetlerini yürütmek,

İşlemlere ait belge ve bilgileri iletmek,

Ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak,

Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası kapsamında anket ve oylamalar ile görüş almak, müşteri için uygun ürün, proje ve hizmetlerin belirlenmesini sağlamak,

Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerini planlamak ve uygulamak,

Toplantı, konferans, etkinlik, eğitim faaliyetlerine katılımı sağlamak,

İletişim sağlamak için sizleri, telefon, elektronik posta, SMS ve faks ile bilgilendirmek,

Amaçlarıyla,

KVKK Madde. 5/2-f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması' hukuki sebebiyle, işlenmektedir.

#### Sözleşme ve Ekleri (İmza Sirküleri / Vekaletname / İmza Beyannamesi ve Sair Kurumsal Evrak) ▪

Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla,

KVKK Madde. 5/2-c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.

#### Finans Bilgileri:

Banka/Kredi Kartı Bilgileri, ödeme ve muhasebe işlemlerinin ve faturalama işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla,

KVKK Madde 5/2-ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.

Hukuki işlem bilgileri: Sözleşmeler, Müşterilerin hukuka intikal eden kişisel ve finansal verileri,

Adli makamlarla ve mahkemelerle yazışma bilgileri, İcra – Takip İşlem kayıtları, Dava dosya bilgileri, Tebligatlar, İhtarnameleler, hukuki bir ihtilaf halinde;

Mahkemelere karşı hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek,

Müşteri, kullanıcılar ve 3.gerçek şahıslarla olan uyumsuzluklarda delil olarak kullanılmak,

Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi vermek, mahkemelere karşı hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek, amaçlarıyla;

KVKK Madde. 5/2-a) Kanunlarda öngörülmesi,

KVKK Madde 5/2-ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.



#### Kullanıcı Bilgileri;

Kimlik Verileri: Ad Soyadı, TC. Kimlik kartı bilgileri, TC Kimlik No, İmza, Pasaport ve Ehliyet gibi geçerli kimlik belgeleri,  
İletişim verileri: İkamet adresi, iş adresi, telefon numarası, mobil telefon numarası, e-posta adresi, KEP adresi, faks.  
Faaliyetler ile ilgili yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde hukuki yükümlülükleri yerine getirmek,  
Kamu otoritelerince öngörülen veya talep olunan bilgi saklama, raporlama, saklama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak,  
Finansman, muhasebe ve hukuk işlerinin yürütülmesi ve takibini yapmak,  
Sözleşme Süreçlerini yürütmek,  
Elektronik veya basılı ortamda işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesini sağlamak amaçlarıyla,  
KVKK Madde. 5/2-a) Kanunlarda öngörülmesi hukuki sebebiyle,  
Kullanıcı Kimlik ve İletişim Verileri,  
Mal / Hizmet Satış ve operasyon Süreçlerini Yürütmek,  
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine yönelik önerileri almak ve değerlendirmek  
Talep / Şikayetlerin takibini yapmak,  
İletişim faaliyetlerini yürütmek amaçlarıyla,  
KVKK Madde.5/2-f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle,

#### Pazarlama Bilgisi:

##### Alışveriş Geçmişi Bilgileri;

Pazarlama Analiz Çalışmalarını ve Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerini Yürütmek  
Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütmek,  
Şirket'in sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturma ve artırılması süreçlerini planlamak amaçlarıyla,  
KVKK Madde.5/2-f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle,  
Hukuki işlem bilgileri: Sözleşmeler, Müşterilerin hukuka intikal eden kişisel ve finansal verileri,  
Adli makamlarla ve mahkemelerle yazışma bilgileri, İcra – Takip İşlem kayıtları, Dava dosya bilgileri,  
Tebliğatlar, İhtarnamele, hukuki bir ihtilaf halinde;  
Mahkemelere karşı hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek,  
Kullanıcılar ve 3. şahıslarla olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak,  
Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi vermek, mahkemelere karşı hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek, amaçlarıyla;  
KVKK Madde. 5/2-a) Kanunlarda öngörülmesi,  
KVKK Madde 5/2-ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.



### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN 3. KİŞİLERE AKTARILMASI VE AMACI**

Kişisel verilerinizin aktarıldığı kişi ve kurumlar ile aktarım amaçlarına aşağıda yer verilmiştir.

Hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek amacıyla, Yetkili ve görevli kamu kurum ve Kuruluşlarına, Her türlü yargı makamına, Yetkili Kamu kuruluşlarına, Yetki vermiş olduğunuz temsilcilerinize, avukatlarınıza, avukatlarımıza,

KVKK Madde.5/2-a) Kanunlarda öngörülmesi hukuki sebebiyle

Mevzuatta düzenlenen yükümlülükler uymak amacıyla, faaliyetlerinin denetimini yapan bağımsız denetim şirketlerine, Yeminli mali müşavirlere,

KVKK Madde.5/2-a) Kanunlarda öngörülmesi hukuki sebebiyle

İş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, iştiraklerimiz ve hissedarlarımıza,

KVKK Madde.5/2-f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri

sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle,

İletişim ve bilgilendirme faaliyetini yürütmek amacıyla, PTT ve kargo şirketlerine, finansal işlerin yürütülmesi amacıyla bankalara aktarmaktayız.

Kişisel verilerinizi, gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla Türkiye içinde veya kişisel verinin

aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması kaydıyla; şayet ilgili yabancı ülkede yeterli

koruma bulunmuyorsa, şirketimiz ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması kaydıyla yurt dışında bulunan sunucularda veya

diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabiliriz.

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

#### **Kişisel verileriniz,**

Dijital ortamda çevrim içi katılım formu/iletişim formu/başvuru formunun doldurulması, dijital yolla faks, kısa mesaj (SMS), WhatsApp, KEP ve elektronik posta kanalıyla ve diğer sosyal medya araçlarıyla, elektronik ortamda iletilen diğer belge ve bilgilerle,

Sözleşme & Ekleri (İmza Sirküleri / Vekaletname / İmza Beyannamesi ve Sair Kurumsal Evrak) iletilmesi ile, Çağrı merkezi, mobil uygulamalarımız üzerinden iletilen bilgilerle, fiziksel yolla posta, kargo kanalıyla iletilen belgelerle, dijital yolla kısa mesaj, e-posta kanallarıyla toplanmaktadır.

Kanunun 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde yer alan "hukuki sebep" ten kasıt, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında kişisel verilerin Kanunun 5 ve 6.ncı maddelerinde belirtilen işleme şartlarından hangisine dayanılarak işlendiğidir.

Verilerinizin hukuki işleme şartlarından hangisine dayanılarak işlendiği bilgisi, Aydınlatma Metninin 'Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları' ve 'Kişisel Verilerinizin Aktarılması ve Amacı' bölümünde yer almaktadır.

Şirketimiz de geçerli bir amaç ve geçerli bir hukuki sebebe veya açık rıza uygulamasına dayanmadan veri toplanmamaktadır



## **HAKLARINIZ**

Hun Perakende Enerji ve İnşaat A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 10. maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda veri sahibine yol göstermektedir.

İlgili Kişi olarak haklarınız KVKK 11. Maddede düzenlenmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 11. Maddesi uyarınca şirketimize başvurarak;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
  - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  - c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
  - e) 7 inci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini,
- talep etme haklarına sahiptir.

KVKK 13. Madde kapsamında Başvuru hakkınızı kullanmak istemeniz halinde;

Başvurunuzu,

Hun Perakende Enerji ve İnşaat A.Ş. Kore Şehitleri Caddesi, No:4 Propa Plaza K:7, 34403 Şişli / İstanbul adresine yazılı ve ıslak imzalı olarak bizzat teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya ....kep.tr (KEP) adresine güvenli elektronik imza ile ya da tarafınızdan tarafından şirketimize daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik postanız kanalıyla iletebilirsiniz,

Başvurularda;

Kişisel Veri Sahibinin/İlgili Kişinin adı, soyadı ve başvuru yazılı ise imzası,

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, Talep konusu belirtilmeli, konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.

Başvurular yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

## **VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ**

Hun Perakende Enerji ve İnşaat A.Ş: Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad.No:4 Propa Plaza Kat: 7

Zincirlikuyu Şişli/ İstanbul Telefon: 0212 288 00 00

E-posta: kvkk@mint.ist

KEP: hunperakende@hs01.kep.tr